

# Программа развития навыков предпринимательства «Бизнес класс» от Google и Сбербанк



# Цель программы - поддержка предпринимательской активности в России за счет развития компетенций собственников малого бизнеса

## Предпосылки реализации

- Развитие малого и среднего бизнеса является одним из приоритетов развития экономики России
- Одним из важных элементов стратегии компаний Google и Сбербанк является поддержка важных для страны инициатив по созданию новых возможностей для экономического развития для широкого круга действующих и потенциальных предпринимателей за счет использования современных технологий
- Близость стратегических приоритетов в данном направлении создала предпосылки для партнёрства Google и Сбербанк, заключенного в 2016г.
- В качестве инструмента поддержки предпринимательства была выбрана образовательная программа для предпринимателей

## Цели и принципы программы

- Цель программы: оказать поддержку развитию предпринимательства в России за счет формирования ключевых бизнес-компетенций в рамках образовательной программы на основе современных технологий обучения
- Целевая аудитория: действующие микропредприятия, бизнесы на начальном этапе развития, самозанятые, потенциальные предприниматели, молодые предприниматели

### Ключевые принципы построения программы:

- Широкий охват за счет использования современных технологий
  - Полностью бесплатный доступ к программе
  - Ориентация на практику, базовые знания по теории
  - Обеспечение высокой вовлеченности за счет очных мероприятий и востребованности за счет реакции на обратную связь
  - Привлечение ведущих практиков к созданию контента и проведению мероприятий
- Условия реализации: поддержка и координация усилий с региональными органами гос. власти и инфраструктурными организациями

# ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ 2 ТРАЕКТОРИИ УЧАСТИЯ

## Для желающих начать собственный бизнес

---

- Бизнес-моделирование
  - Исследование рынка
  - Поиск клиентов
  - Продажи
  - Регистрация бизнеса
  - Финансовый учет
- 

Рекомендовано для начинающих предпринимателей

## Для желающих развивать существующий бизнес

---

- Анализ бизнес-процессов
  - Конкурентная борьба
  - Продвижение
  - Увеличение продаж
  - Финансовый учет
  - Стратегия развития
- 

Рекомендовано для действующих предпринимателей

# ПРОГРАММА «БИЗНЕС КЛАСС» ВКЛЮЧАЕТ 4 БЛОКА

## Онлайн-программа

---

- Просмотр видеоуроков (8 модулей по 5-7 роликов около 5 минут каждый)
  - Тематические вебинары экспертами
  - Тесты, практические задания, полезные материалы
  - За верное выполнение заданий участник получает баллы, которые складываются в общий рейтинг
- 

Доступно всем участникам

## Мастер-классы в регионе

---

- Интерактивная работа со спикером
  - Решение собственных бизнес-задач (кейсов), работа в командах
  - 4 однодневных мероприятия в форматах креативной сессии и мастер-класса
  - 450-500 участников рейтинга
- 

## Работа с наставником

---

- Индивидуальные онлайн-встречи
  - Наставники — успешные предприниматели с многолетним опытом работы
  - Доступно только лидерам рейтинга (топ-100)
- 

## Вебинары и консультации

---

- Обратная связь по выполненным практическим заданиям в формате вебинара
  - Вебинары по наиболее востребованным вопросам ведения бизнеса с экспертами программы
  - Темы и вопросы определяют участники
  - Доступно только лидерам рейтинга (топ-500)
- 

Доступно только лидерам рейтинга, прошедшим отбор в интенсивный режим

# ОНЛАЙН-ПРОГРАММА

Видеокурс, доступный всем пользователям без ограничения

## Алгоритм участия

---

- 1** После регистрации на сайте [business-class.pro](https://business-class.pro) пользователь получает доступ к личному кабинету
- 2** В личном кабинете отображается тематический план с модулями, а также раздел с вебинарами
- 3** Программа содержит 8 обязательных и 3 дополнительных модуля, в каждом из которых есть 5-8 коротких видеоуроков
- 4** Каждый модуль содержит тестовые и практические задания, список полезной литературы и шаблоны инструментов, рекомендованных экспертами
- 5** Каждый новый модуль становится доступен участнику только после выполнения всех необходимых заданий из предыдущего
- 6** В течение программы участники могут зарегистрироваться на вебинары, во время которых эксперты программы ответят на самые важные вопросы участников
- 7** По окончании программы участники проходят итоговое тестирование для оценки предпринимательского мышления и усвоенных знаний

## Важно про онлайн-режим

- При выполнении проверочных тестов каждый участник получает баллы за верные ответы. Исходя из суммы баллов определяется место участника в общем рейтинге
- По окончании программы можно обменять заработанные баллы на подарки в магазине бонусов
- Магазин бонусов открывается тем участникам, которые завершили все обязательные модули программы и прошли итоговое тестирование, а также опрос
- В магазине бонусов участнику доступны подарки от организаторов, а также сертификат о прохождении программы
- Пользователь, выбравший онлайн-режим, может изменить его на интенсивный в личном кабинете

# МАСТЕР-КЛАССЫ В РЕГИОНЕ

Часть интенсивного режима для лидеров рейтинга (топ-500)  
из регионов-участников программы

**1** В ходе проведения программы состоится 4 очных мастер-класса

**2** На мероприятия приглашаются лидеры рейтинга (топ-500) из регионов-участников программы

**3** Мастер-классы являются частью программы и соответствуют содержанию модулей. Темы мероприятий: бизнес-планирование, маркетинг и продажи, финансовый учет

**4** Ведущие мастер-классов — эксперты-практики, как правило, это спикеры видеоуроков

**5** Каждый мастер-класс длится 8 часов, предполагает командную работу и интерактив с экспертом, решение практических задач и кейсов

**6** Обязательным элементом каждого мастер-класса является общение участников (нетворкинг)

## Важно про интенсивный режим

Участники, заинтересованные в интенсивной программе, допускаются к конкурсному отбору в данный режим. Для этого необходимо:

- Проживать или вести бизнес на территории регионов-участников программы
- Зарегистрироваться в программе и отметить желание участвовать в режиме «Интенсив» не позднее \_\_\_\_
- Вовремя и удовлетворительно выполнить задания отбора: решить кейс-тест и ответить на мотивационные вопросы
- Войти в топ-250 участников (основной список участников «Интенсива») или топ-500 участников (дополнительный список)

\*Конкурсный отбор для участия в интенсивной программе осуществляется конкурсной комиссией программы

# РАБОТА С НАСТАВНИКОМ

Часть интенсивного режима для лидеров общего рейтинга (топ-250)  
из всех регионов-участников программы 2018 года

- 1** Топ-70 участников режима «Интенсив» с активным бизнесом (из топ-250) получают возможность участвовать в конкурсе на получение наставника
- 2** В программе участвует ~ 100 наставников-волонтеров (на начало 2018г.) и каждый месяц сообщество растет на несколько десятков
- 3** Каждый наставник работает с ~ 3 участниками  
Наставник и участник общаются онлайн.  
Примерно 5 мес, ~1 раз в 2 нед.

- 4** Наставник поддерживает участника и помогает ему развиваться, опираясь на свой опыт ведения бизнеса и методологию программы «Бизнес класс»
- 5** Участники могут обсуждать с наставниками вопросы развития бизнеса, анализировать текущие бизнес-процессы, советоваться по вопросам заключения партнерств и масштабирования бизнеса

## Условия получения наставника

- Участник должен пройти 4 модуля на сайте программы в течение двух месяцев после прохождения отбора в режим «Интенсив»
- Участник должен иметь собственный активный бизнес (не просто идею)
- Участник должен пройти обучение по наставничеству и успешно сдать тест
- При слишком высоком числе участников приоритет отдается участникам с наивысшими баллами за прохождение 4-х модулей при наименьшем сроке

# ВЕБИНАРЫ И КОНСУЛЬТАЦИИ

Часть программы, доступная всем группам участников

**1** В программе существуют два вида вебинаров:

- Модульные вебинары содержат дополнительную к основному контенту видеоуроков информацию, их проводят эксперты-ведущие видеоуроков. Данный вид вебинаров доступен всем зарегистрированным участникам
- Практические вебинары проводят преимущественно эксперты-ведущие модулей, на которых они дают обратную связь по практическим заданиям, присланным заранее от участников программы. Этот вид вебинаров доступен только участникам интенсивной программы (топ-500)

**2** Все проведенные вебинары записываются и хранятся в архиве. Участник всегда может вернуться к нужной информации из прошедшего вебинара или посмотреть вебинар в записи

## Важно

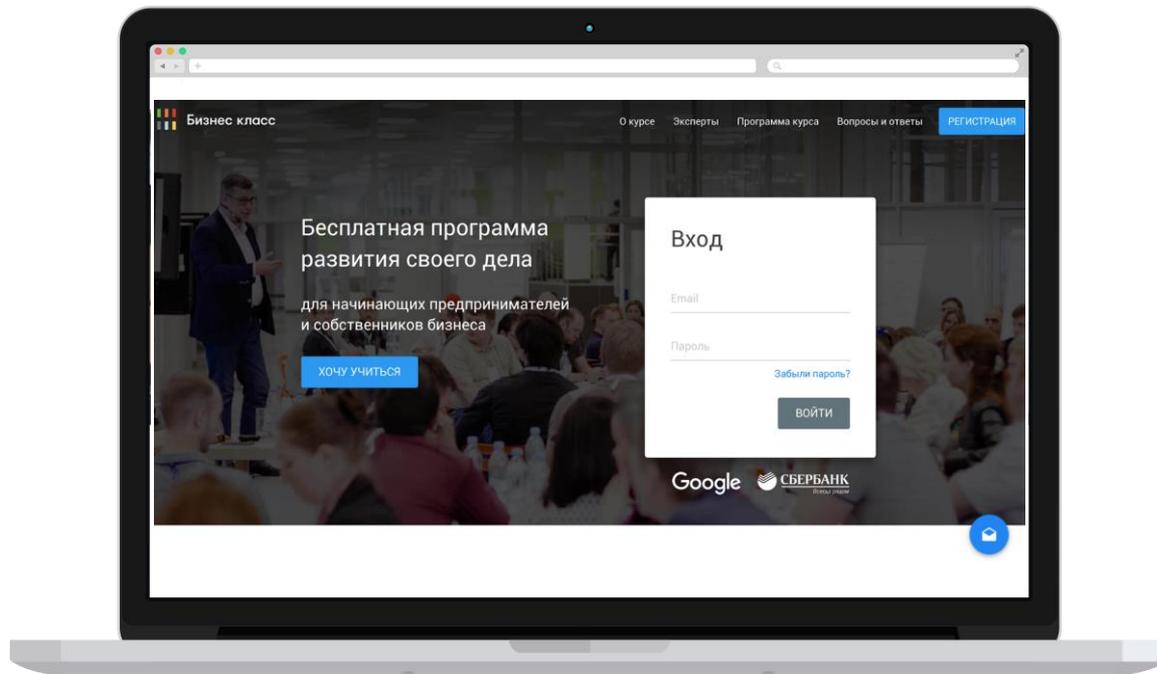
Для участия в вебинаре необходимо зарегистрироваться на него заранее в личном кабинете участника

# ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЗАНИМАЕТ ОКОЛО 5 МЕСЯЦЕВ, ПОСЛЕ ЭТОГО ПРОГРАММА ДОСТУПНА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ

	Набор участников в программу	дата пресс-конференции
	<b>Старт обучения</b>	<b>дата пресс-конференции</b>
Модуль 1	Идея бизнеса и команда	Онлайн
Модуль 2	Бизнес-план	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Бизнес-моделирование и бизнес-процессы</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 3	Исследование рынка	Онлайн
Модуль 4	Маркетинг	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Маркетинг</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 5	Интернет-продвижение	Онлайн
Модуль 6	Продажи	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Продажи</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 7	Финансы	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Финансы</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 8	Стратегия	Онлайн
Доп. модуль	Правовые вопросы	
Доп. модуль	Unit-экономика	
	<b>Завершение программы</b>	

- На прохождение каждого модуля отводится около 2-3 недель
- Практика показывает, что программе нужно посвящать от 1 до 3 часов в неделю
- Мастер-классы проводятся ведущими экспертами очно для лидеров рейтинга (top-500) в течении полного дня
- Контроль навыков производится путем решения кейсов и итогового тестирования

# СТРАНИЦА РЕГИСТРАЦИИ [BUSINESS-CLASS.PRO](https://business-class.pro)



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

Показатели за 2017 год

---

20 регионов

100 000+ зарегистрированных участников

36 000+ обученных

51% действующие  
предприниматели

49% потенциальные  
предприниматели

Топ-5 популярных направлений  
бизнеса, которые планируют  
развивать или запускать участники:

- Электронная коммерция
- Розничная торговля
- Индустрия красоты и спорта
- Промышленное производство
- Строительство и инжиниринг

# ВЛИЯНИЕ ПРОГРАММЫ НА РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

На основании исследования эффективности программы и удовлетворенности участников, проведенного международной исследовательской компанией IPSOS COMCON

## Удовлетворенность и уверенность предпринимателей



Почти все предприниматели **довольны программой** и считают ее хорошей инвестицией времени



Участники **готовы активно рекомендовать** программу другим



**Уверенность предпринимателей выросла:** они готовы создать/развивать свой бизнес используя новые навыки



## Улучшение состояния бизнеса и создание новых предприятий

**56%**

отметили **значимые позитивные изменения в бизнесе**, напрямую связанные с программой (рост выручки, прибыли, новые клиенты и т.п.)

**18%**

**создали бизнес** используя полученные навыки во время обучения или через 3-4 месяца после его завершения

Спасибо!

